

# Project ICT

## Introductie

Na een intensieve aanbestedingsperiode is op 18 september 2018 het contract getekend tussen de Vereniging Kansrijke Groningers en Basicly (voormalig ITurnIT), betreffende de opdracht "ICT onderwijs ten behoeve van Kansrijke Groningers". Basicly heeft daarmee de opdracht om vier jaar lang de 105 PO scholen (13.714 leerlingen) en 17 VO scholen (6.120 leerlingen) in het aardbevingsgebied te ondersteunen bij het inzetten van digitale geletterdheid. Het uiteindelijke doel is dat deze scholen na vier jaar allemaal hetzelfde basisniveau digitale geletterdheid hebben.

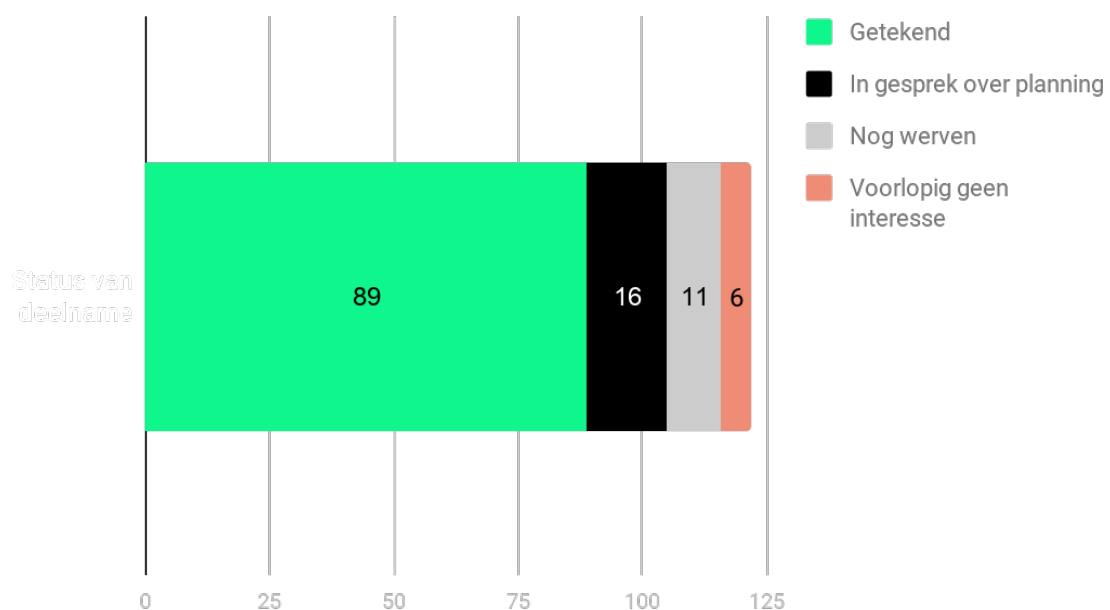
Binnen het project worden er een aantal activiteiten uitgevoerd. Het platform staat vol met content waardoor elke docent eenvoudig aan de slag kan met digitale geletterdheid. Hierbij moet je denken aan instructievideo's, leskaarten en een live helpdesk. Daarnaast wordt er continu nieuwe content geproduceerd a.d.h.v. een leerlijn digitale geletterdheid. Verder biedt Basicly op maat gemaakte implementatietrajecten per school aan. In deze trajecten wordt er binnen twee jaar vanuit een visie en trainingen naar borging van digitale geletterdheid toegewerkt.

## Voortgang 2018 en 2019

### Status deelname scholen

Er wordt voor elke school een school specifieke plan van aanpak (PvA) opgesteld. Dit plan van aanpak dient als officieel startschot voor een school en verzekert dat er wordt ingespeeld op specifieke wensen. Het totale aantal deelnemers staat op 89 scholen.

### Status School Specifieke Plan van Aanpakken



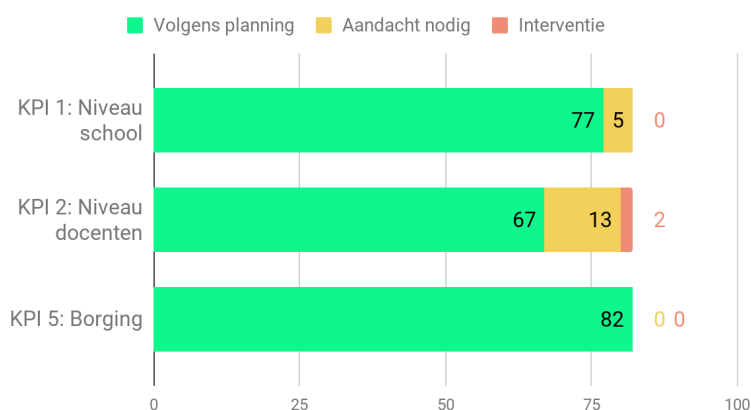
## Informatiebijeenkomsten en Meetups

Binnen het project zijn er twee soorten evenementen die worden uitgevoerd: informatiebijeenkomsten om scholen te enthousiasmeren die nog niet deelnemen aan het traject en meetups voor scholen die al wel deelnemen.

## Voortgang scholen (KPI 1,2 en 5)

Status Q4 2019

Status KPI 1, 2 en 5 van scholen die gestart zijn met het traject



## Voortgang klantgeluk (KPI 3)

KPI 3: Maximale klanttevredenheid bij leerlingen, docenten en opdrachtgever. Het bereiken van minimaal een 8 op gemiddelde klanttevredenheid bij zowel leerlingen (die één of meerdere projecten gevolgd hebben), docenten (van het kernteam) als opdrachtgever (projectleider OG). Data hierover komen een half jaar na start van het implementatietraject per school beschikbaar.

## Geschiedenis klantgeluk

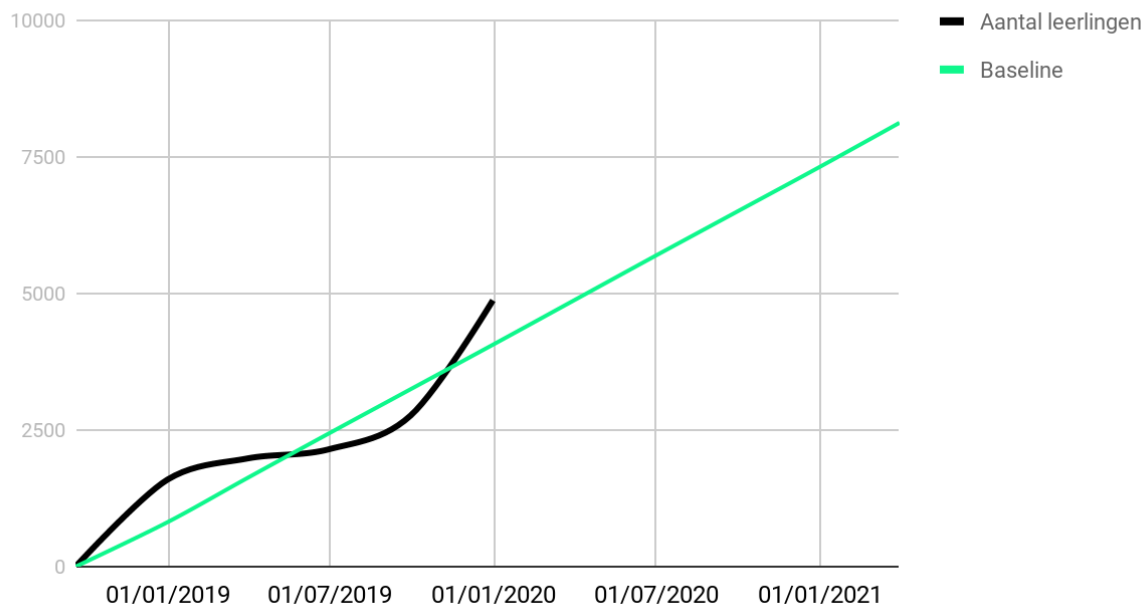
Rapportage	Opdrachtgever	Docenten	Leerlingen
Q4 2018	-	-	-
Q1 2019	8	8,1	-
Q2 2019	8	8,09	-
Q3 2019	8	7,97	-
Q4 2019	8	7,99	7,59

## Voortgang maximaal bereik leerlingen (KPI 4)

KPI 4: Maximaal bereik van de leerlingen in het bevingengebied. Het voorzien (bereiken) van circa 13.000 unieke leerlingen van één of meerdere projecten Digitale Geletterdheid. Het

aantal leerlingen wat bereikt is, wordt afgemeten aan het aantal unieke leerlingen accounts, welke een docent – voorafgaande aan een les - aangemaakt heeft op het videoplatform.

### KPI 4: Aantal Leerlingen



Meetmoment	Aantal leerlingen	Baseline	Vershil
19/09/2018	0	0	Vershil
31/12/2018	1.592	813	780
31/03/2019	1.981	1.625	356
30/06/2019	2.148	2.438	-290
30/09/2019	2769	3.250	-481
31/12/2019	4875	4.063	813

# Financiële voortgang

Status 02-01-2020

	Begroting	Afwijkingen	Prognose	Te besteden	Gefactureerd	%
<b>1. Algemeen</b>						
Vorbereiding	125.250		125.250	0	125.250	100%
Meet-up in de regio	81.200		81.200	0	81.200	100%
<b>Subtotaal</b>	<b>206.450</b>	<b>0</b>	<b>206.450</b>	<b>0</b>	<b>206.450</b>	<b>100%</b>
<b>2. Implementatie Digitale Geletterheid</b>						
Implementatietraject	1.860.000	-15.500	1.844.500	0	985.800	53%
Implementatietraject AW#4	0	43.350	43.350	0	0	-
Informatiebijeenkomsten	39.875		39.875	0	21.750	55%
<b>Subtotaal</b>	<b>1.899.875</b>	<b>27.850</b>	<b>1.927.725</b>	<b>0</b>	<b>1.007.550</b>	<b>53%</b>
<b>3. Producten</b>						
Videoplatform (o.b.v. #scholen)	255.000		226.350	28.650	32.850	13%
DG - Projecten (o.b.v #scholen)	212.500		188.625	23.875	27.375	13%
Helpdesk (o.b.v. #scholen)	127.500		113.175	14.325	16.425	13%
<b>Subtotaal</b>	<b>595.000</b>	<b>0</b>	<b>528.150</b>	<b>66.850</b>	<b>76.650</b>	<b>13%</b>
<b>4. ICT Basishardw.</b>						
Laptops	108.000		86.400	21.600	43.200	40%
Karren	45.000		36.000	9.000	18.000	40%
Wifi hotspots	6.000		600	5.400	600	10%
Laptops (verlenging)	0		5.760	-5.760	5.760	-
Karren (verlenging)	0		2.400	-2.400	2.400	-
Wifi hotspots (verlenging)	0		0	0	0	-
<b>Subtotaal</b>	<b>159.000</b>	<b>0</b>	<b>131.160</b>	<b>27.840</b>	<b>69.960</b>	<b>44%</b>
<b>Totalen excl btw</b>	<b>2.860.325</b>	<b>2.888.175</b>	<b>2.793.485</b>	<b>94.690</b>	<b>1.360.610</b>	<b>48%</b>
<b>Totalen incl btw</b>	<b>3.460.993</b>	<b>3.494.692</b>	<b>3.380.117</b>	<b>114.575</b>	<b>1.646.338</b>	<b>48%</b>

## Deelname o.b.v. stichting of vereniging

	Scholen totaal	Nog werven	PvA Ingepland	PvA Ondertekend	% Getekend
CSG	1		1		0%
Dr. Aletta Jacobs College	5		4	1	20%
Gereformeerde Schoolvereniging Westernieland e.o.	1		1		0%
Lauwers en Eems Primair Onderwijs	17	7	1	9	53%
Lauwers en Eems Voortgezet onderwijs (Hogeland College)	3		1	2	67%
Marenland	19		1	18	95%
Noorderbasis	8			8	100%
Noordkwartier	10			10	100%
Onderwijsgroep Noord (Dollard College)	1		1		0%
Onderwijsgroep Noord (Terra Winsum)	3		2	1	33%
OPRON	4			4	100%
Primenius	6		1	5	83%
RENN4 Gemeente Appingedam	1			1	100%
Stichting Jan Ligthartschool	1		1		0%
Stichting OPOS	6	4		2	33%
Stichting Ultiem	9	6	1	2	22%
Stichting voortgezet onderwijs Eemsdelta	4		1	3	75%
VCOMOG	7			7	100%
VCPONG	15			15	100%
Ver. Jenaplanonderwijs Noord	1			1	100%
<b>Eindtotaal</b>	<b>122</b>	<b>17</b>	<b>16</b>	<b>89</b>	

# Afwijkingsrapport

In dit hoofdstuk worden alle afwijkingen binnen het project weergegeven.

## AW#1: hoofdstuk 2.5.1.1 “Nulmeting”

**Oude situatie:** voorafgaande aan het opstellen van het sPvA wordt er een nulmeting gehouden, waarna de uitkomsten, en daaruit voortkomende acties, worden meegenomen in het sPvA.

**Nieuwe situatie:** de nulmeting wordt gedaan nadat het sPvA is getekend door de school. Uitkomsten van de nulmeting worden verwerkt in het sPvA, waardoor het sPvA een levend document wordt, wat zich aanpast aan de stand van zaken op de school.

**Reden waarom hiervoor gekozen is:** Pas na het tekenen van het plan van aanpak is duidelijk welke docenten definitief onderdeel zijn van het kernteam.

**Impact op project:** deze wijziging heeft geen impact op de doelstellingen, begroting en planning van het project.

## AW #2: hoofdstuk 2.5.3.1 “Kick-off”

**Oude situatie:** na het ondertekenen van het sPvA wordt er een kick-off gehouden.

**Nieuwe situatie:** voorafgaande aan de sPvA gesprekken wordt er een kick-off sessie gehouden. Het heet dan geen kick-off meer, maar een inspiratiesessie. Inspiratiesessies worden veelal per vereniging of stichting gehouden, waardoor er een groter bereik is t.a.v. het inspireren en het enthousiasmeren van het kernteam en andere betrokkenen (w.o. de docenten) en het introduceren van het programma.

**Reden waarom hiervoor gekozen is:** ervaring leert dat docenten vooral enthousiast worden van duidelijkheid en concrete voorbeelden voor de start van het implementatietraject. De ‘waarom’ van het project, wat oorspronkelijk de focus was op de kick-off, komt vervolgens tijdens het visietraject en trainingen nog steeds voldoende aan bod.

**Impact op project:** deze wijziging heeft geen impact op de doelstellingen, begroting en planning van het project.

## AW#3: hoofdstuk 4.8 “Rapportage”

**Oude situatie:** opdrachtnemer informeert maandelijks schriftelijk de voortgang van het project in termen van tijd, budget en KPI's.

**Nieuwe situatie:** opdrachtnemer informeert aan het einde van een kwartaal schriftelijk de voortgang van het project in termen van tijd, budget en KPI's. Tevens zal wekelijks in het overleg tussen projectleider OG en ON het project in termen van tijd, budget en KPI's besproken worden. Hiervoor is een rapportage sheet beschikbaar waarin zowel tijd, budget als ook de KPI's worden bijgehouden door het team van opdrachtnemer. De projectleider van opdrachtgever heeft ook toegang tot deze rapportage sheet, zodat zij real-time inzichtelijk heeft wat de voortgang is van het project.

**Reden waarom hiervoor gekozen is:** opdrachtnemer is van mening dat een real-time inzicht in de voortgang meer wenselijk is dan eens per maand. Dit levert meer inzicht en is efficiëntie verhogend.

**Impact op project:** deze wijziging heeft geen impact op de doelstellingen, begroting en planning van het project.

#### AW#4 hoofdstuk 2.5.3 “Implementatie”

**Oude situatie:** De implementatietrajecten zijn op schoolniveau ingestoken. Deze verdeling verschilt met de realiteit op enkele VO scholen, waar de school is verdeeld in teams.

**Nieuwe situatie:** in plaats van een schoolbrede implementatie wordt de implementatie per team aangegaan. Voor de extra kernteams (derde team Terra Winsum en het vierde en vijfde kernteam van Aletta Jacobs) zal een gereduceerd tarief van €14.450,- per school worden gerekend volgens het gebruikelijke 70/20/10 facturatieschema. Er zal voor deze drie aanvullende kernteams geen product (helpdesk, videoplatform, content) facturatie plaatsvinden.

**Reden waarom hiervoor gekozen is:** de structuur van de beide scholen past niet binnen het implementatietraject van Basicly.

**Impact op project:** de totale kosten voor deze afwijking zijn €27.850,-. Deze wijziging verhoogt de kans van het behalen van de doelstellingen en heeft geen impact op de planning.

#### AW#5 bijlage 3, objective 4 “Maximaal bereik van de leerlingen in het belevingsgebied”

**Oude situatie:** één keer per kwartaal zal de buddy in overleg met de docenten het aantal unieke leerlingen vaststellen dat één of meerdere projecten Digitale Geletterdheid heeft gevolgd op de betreffende school.

**Nieuwe situatie:** één keer per kwartaal zal het aantal leerling accounts van scholen in de aardbelevingsregio worden vastgesteld vanuit de database van het platform.

**Reden waarom hiervoor gekozen is:** deze aanpak verlaagt de bureaucratie voor docenten en buddies en geeft een actuele representatie van de werkelijkheid.

**Impact op project:** deze wijziging heeft geen impact op de doelstellingen, begroting en planning van het project.

#### AW#6 hoofdstuk 2.5.3.3 “Project trainingen”

**Oude situatie:** iedere school krijgt zes project trainingen tijdens een traject van twee jaar.

**Nieuwe situatie:** er zijn scholen die zelf aangeven al heel ver te zijn met digitale geletterdheid en die de tijd voor trainingen graag anders in zouden zetten. Bijvoorbeeld door mee te kijken in de les of één op één gesprekken met docenten. Op deze aanvraag mag gehoor worden gegeven, zolang de doelstellingen niet in gevaar komen.

**Reden waarom hiervoor gekozen is:** het zou een verspilling van resources zijn en weerstand kunnen oproepen wanneer trainingen geen toegevoegde waarde leveren en toch uitgevoerd moeten worden.

**Impact op project:** deze wijziging heeft geen impact op de doelstellingen, begroting en planning van het project.

#### AW#7 hoofdstuk 4.6 "Facturatieschema"

**Oude situatie:** bij elk geaccordeerd plan van aanpak worden de benodigde producten (projecten, videoplatform en helpdesk) gefactureerd.

**Nieuwe situatie:** er wordt aan het begin van elk kwartaal gekeken hoeveel scholen een geaccordeerd plan van aanpak hebben en op basis daarvan wordt er voor iedere school een vast bedrag gefactureerd voor projecten, videoplatform en helpdesk (o.b.v. zes docenten). Iedere docent binnen een school mag vervolgens gebruik maken van de projecten, het videoplatform en de helpdesk.

**Reden waarom hiervoor gekozen is:** deze maatregel vermindert bureaucratie aanzienlijk en biedt ook toegang voor docenten buiten het kernteam.

**Impact op project:** deze wijziging heeft geen impact op de doelstellingen, begroting en planning van het project.

#### AW#8 hoofdstuk 4.6 "Facturatieschema"

**Oude situatie:** indien nodig wordt bij het accorderen van een plan van aanpak de huurkosten voor de ICT basis hardware (€5.300 per school) gefactureerd.

**Nieuwe situatie:** indien een ICT basispakket nodig is, worden de kosten van een ICT basispakket per onderdeel gefactureerd. (€300 per chromebook, €1500 per laptopkar, €200 per wifi hotspot).

**Reden waarom hiervoor gekozen is:** indien het gehele pakket niet benodigd is, kan er een gedeelte van het pakket, ten gunste van de kosten, worden aangeboden.

**Impact op project:** deze wijziging heeft geen impact op de doelstellingen, begroting en planning van het project.

#### AW#9 hoofdstuk 2.5.3.1 "Kick-off"

**Oude situatie:** In schooljaar 2018/2019 organiseert Basicly vijf kick-off momenten. In schooljaar 2019/2020 zijn dit zes kick-off momenten.

**Nieuwe situatie:** drie van de kick-off momenten uit 2019/2020 zullen nog in jaar 2018/2019 plaatsvinden en worden ingezet als evenementen waarin gemeenten en de provincie worden uitgenodigd om hen te inspireren en te enthousiasmeren over het project.



**Reden waarom hiervoor gekozen is:** deze evenementen zullen waardevol zijn om het draagvlak vanuit de gemeenten en de provincie verder te versterken, zonder dat de werving van scholen hiermee in gevaar komt.

**Impact op project:** deze wijziging heeft geen impact op de doelstellingen, begroting en planning van het project.

#### AW#10 hoofdstuk 2.5.2.1 “Infrastructuur”

**Oude situatie:** Wanneer de infrastructuur niet toereikend is voor deelname aan ons traject, dan zullen wij de school voor één jaar voorzien van de basisinfrastructuur, of aanvullen van wat zij al hebben. Dit houdt in dat zij zelf dus binnen een jaar de basis zelf aangevuld moeten hebben.

**Nieuwe situatie:** Als er na de bruikleenperiode van één jaar nog steeds noodzaak van gebrek aan infrastructuur op een school is, kan de bruikleenovereenkomst worden verlengd. Voorwaarde is dat aanvragen voor het eerste jaar bruikleen voorrang krijgen.

**Reden waarom hiervoor gekozen is:** Er zijn scholen die ondanks goede bedoelingen niet op tijd de benodigde infrastructuur kunnen aanschaffen. De prognose voor de ict-basispakketten is naar alle waarschijnlijkheid te ruim, waardoor er ruimte is in de begroting rond ict-basispakketten. Daarom kan tegen een gereduceerd tarief (80% t.o.v. eerste jaar) verlenging worden aangeboden op een uitstaand basispakket.

**Impact op project:**

12 maanden verlenging chromebooks: €240 excl btw p.s.

12 maanden verlenging laptopkar: €1200 excl btw p.s.

Gefactureerd in maand na bestelling

#### AW#11 hoofdstuk 2.5.2.1 “coaching digitale didactiek”

**Oude situatie:** Een docent moet in staat zijn om aan het eind van het traject alle vragen positief te kunnen beantwoorden en zo nodig te kunnen onderbouwen.

**Nieuwe situatie:** Als er door verloop van docenten nieuwe deelnemers moeten toestromen tot het kernteam zal er een marge worden gehanteerd omtrent de garantie van de te behalen doelen. De marge is weergegeven in onderstaande tabel:

#### *Garantie positief beantwoorde vragen digitale didactiek van het kernteam*

Moment van instromen	Vanaf start	Tussen start en evaluatie 1	Tussen evaluatie 1-2	Tussen evaluatie 2-3	Tussen evaluatie 3-4
Garantie behaalde niveau	100%	92,3%	84,6%	76,9%	69,2%

**Reden waarom hiervoor gekozen is:** Er zal een marge worden gehanteerd a.d.h.v. de

resterende duur van het traject om de te behalen niveau didactiek per situatie realistisch te houden. Deze marge staat los van het basisniveau digitale geletterdheid van een school, die hiermee nog wel 100% behaald kan worden.

**Impact op project:**

deze wijziging heeft geen impact op de doelstellingen, begroting en planning van het project.

AW#12 hoofdstuk 2.5.1.1 “Nulmeting” & 2.5.3.3 “Project trainingen”

**Oude situatie:** 2.5.1.1: “Het plan van aanpak (PvA) neemt de nulmeting als uitgangspunt en heeft tot doel om doelstellingen en acties te formuleren zodat een school op alle vier de onderdelen na twee jaar op niveau 4 zit.”

2.5.3.3: “Iedere deelnemende school krijgt zes project trainingen tijdens een traject van twee jaar.”

**Nieuwe situatie:** Als er na een volledig traject van twee jaar nog niet alle doelen zijn behaald, door omstandigheden buiten de macht van Basicly, is het mogelijk om het traject te verlengen. Hiermee wordt er ingezet om het gewenste basisniveau alsnog te bereiken. De buddy zal een plan opstellen met actiepunten en aangeven hoeveel blokken van 3 maanden er nog nodig zijn om de doelen te behalen. Met akkoord van opdrachtgever zal het verlengde traject worden gestart.

**Reden waarom hiervoor gekozen is:** Wanneer de school nog niet op het gewenste basisniveau is, maar de mogelijkheid er wel is om dit alsnog te bereiken, kan het wenselijk zijn om het traject te verlengen en daarmee de projectdoelstellingen te behalen.

**Impact op project:**

€1937,50 excl btw per blok van 3 maanden. Een verlenging van het traject zal volledig bij aanvang van een verlenging worden gefactureerd.

Verlengingen voor maart 2022 zullen geen impact hebben op de duur van het project.